	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

FECHA DE ELABORACION: 30/07/2015

FUNDAMENTOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

- 1 Información:** Generación de datos y contenidos sobre la gestión realizada por la entidad y el resultado de esta, en el cumplimiento de las metas misionales; la información debe ser de calidad, de forma verás y efectiva con un lenguaje claro para los ciudadanos sobre los trámites y procesos.


- 2 Dialogo:** Prácticas que realizan las entidades públicas, después de entregar la información, en las cuales dan explicaciones y justificaciones o responden las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones, y así retroalimentar la gestión realizada.

- 3 Incentivos:** Acciones de las entidades públicas que fortalecen el comportamiento de los funcionarios y ciudadanos hacia la realización permanente y motivada en la rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales mediante la sensibilización, capacitación, acompañamiento y el reconocimiento de experiencias.

MEDIOS Y CANALES ELECTRÓNICOS:

Los medios y canales usados para convocatorias y difusión de resultados (previo, durante y después).

- Página web: www.mininterior.gov.co
- Página web: <http://siic.mininterior.gov.co/index.php> (Sistema de información indígena de Colombia).
- Página web: <http://dacn.mininterior.gov.co/index.php> (Dirección de Asuntos para las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palanqueras).
- Facebook | www.facebook.com/Mininterior
- Twitter | @Mininterior
- Correo electrónico: servicioalciudadano@mininterior.gov.co
- TV's institucionales ubicados en todos los pisos de Bancol y sede Giralda.
- Boletín interno (Al Interior), boletín del consumidor.
- Invitaciones a través de urna de cristal.
- Invitaciones por correo electrónico institucional.
- Invitaciones por correo certificado.

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

EVENTOS QUE HACEN PARTE DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN:

Actividades y eventos realizados por la Oficina de Información Pública y las Direcciones Misionales de la Entidad, para la participación ciudadana, en el desarrollo de los diversos temas de impacto que aquejan a la comunidad.

ÁREAS PARTICIPANTES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Secretaria General; Dirección de Derechos Humanos; Dirección de Asuntos Indígenas, ROM y minorías; Dirección de Asuntos para Comunidades Negras, Afrocolombianas; Dirección de Gobierno y Gestión Territorial, Dirección de Asuntos Legislativos, Dirección de Consulta Previa, Dirección para la Democracia, Participación Ciudadana y Acción Comunal, Oficina Asesora Jurídica y Oficina de Información Pública.

Rendición de cuentas:

Despacho del Ministro

- Oficina Asesora Jurídica
- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina de Control Interno
- Oficina de Información Pública del Interior

Viceministerio de Relaciones Políticas:


- Dirección de Gobierno y Gestión Territorial
- Dirección de Asuntos Legislativos
- Subdirección para la Seguridad y Convivencia Ciudadana

Viceministerio para la participación e igualdad de Derechos:

- Dirección de Derechos Humanos
- Dirección de Asuntos Indígenas, ROM y Minorías
- Dirección de Asuntos para Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras
- Dirección de Consulta Previa
- Dirección para la Democracia, Participación Ciudadana y Acción Comunal

Secretaría General:

- Subdirección de Infraestructura
- Subdirección de Gestión contractual
- Subdirección de Gestión Humana
- Subdirección Administrativa y financiera

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

DATOS DE CONTACTO:

PBX : (57) 1 242 74 00 Comunica con todas las dependencias

Nacional: 018000 91 04 03

Móvil: 316 5691459

Página web: www.mininterior.gov.co

Facebook | www.facebook.com/Mininterior

Twitter | @Mininterior

Correo electrónico: servicioalciudadano@mininterior.gov.co


SECTORES A QUIEN NOS DIRIGIMOS

- Ciudadanos.
- Grupos de Interés.
- Líderes campesinos y regionales
- Iglesias no católicas
- Pueblos indígenas, ROM y minorías,
- Consejos comunitarios, Organizaciones de base de comunidades negras, afrocolombianas raizales y palenqueras.
- Usuarios internos (funcionarios y contratistas).
- Usuarios externos.

ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN UTILIZADAS:

1. **Redes sociales:** Socialización previa de la estrategia con aliados del Ministerio, como Urna de Cristal, Ministerios, Periódico de Estado, Entidades adscritas, Presidencia, chat, redes sociales, foros y entidades que hacen parte de URIEL.
2. **Dialogo e información:** Con el fin de acercar a los ciudadanos de todo el territorio nacional a la Administración Pública; el ministerio ha participado en diversas ferias, en las cuales se reúnen diferentes entidades en varios municipios del país, para ofrecer sus servicios y trámites a la ciudadanía, además de los eventos celebrados por las áreas misionales en las comunidades y grupos de interés.

Medios de comunicación y divulgación: Página web: www.mininterior.gov.co, www.facebook.com/Mininterior, Twitter@Mininterior, correo electrónico: servicioalciudadano@mininterior.gov.co, Invitaciones a través de urna de cristal, por correo electrónico y certificado; programa radial: País Interior donde se difunde las noticias sobre el Ministerio del Interior y la nación; boletín virtual: Al Interior publicación cada 15 días a los correos institucionales de los funcionarios, donde se promueve e inculca la cultura para la rendición de cuentas.

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

- Mesas de trabajo:** Propuestas por la Oficina de Información Pública a desarrollarse en cada feria y evento en el que participe el Ministerio del Interior durante el presente año, para informar y dar a conocer las funciones y competencias de la Entidad, así como, los avances y resultados de la gestión pública.

MODALIDAD DE LOS EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN:

- Dialogo en doble vía, donde se responde, explica y justifica las acciones de la Entidad.
- Entrega de información precisa, concisa, efectiva, oportuna y de calidad con un lenguaje claro para los ciudadanos sobre los trámites, servicios y procesos.
- Promoción de los comportamientos institucionales para el reconocimiento de las funciones del Ministerio del Interior.
- Estrategia Democracia: Directa y Representativa.

DÓNDE VA A SER PUBLICADA LA ESTRATEGIA:

En la página web del Ministerio
<http://www.mininterior.gov.co/el-ministerio/control-social-y-rendicion-de-cuentas/participacion-y-democracia>


INSTRUMENTOS:

Encuesta a realizar para recopilar información por intermedio de la opinión de la ciudadanía según temas de su interés que aquejan a las comunidades etnias, pueblos indígenas, minorías, afrocolombianos, palenques, raizales, etc., en las ferias o eventos celebrados por las áreas misionales.

ESTRATEGIAS DE CADA EVENTO:

FERIAS DE SERVICIO AL CIUDADANO

1. **Formación y sensibilización al ciudadano en Buenaventura – Valle de Cauca, fecha: 11 de Julio de 2015.**
2. **Formación y sensibilización al ciudadano en La Virginia – Risaralda, 22 de Agosto de 2015.**
3. **Formación y sensibilización al ciudadano en Acacias – Meta, fecha: 26 de Septiembre de 2015.**
4. **Formación y sensibilización al ciudadano en Arjona – Bolívar, fecha: 28 de Noviembre de 2015.**

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

OBJETIVOS:

- Informar, explicar y resolver a los ciudadanos, comunidades grupos de interés, líderes campesinos y regionales, iglesias no católicas, pueblos indígenas, minorías, afrocolombianos, palenques, raizales, etc., la gestión realizada por el ministerio del interior a cerca de los temas de su competencia dando a conocer sus avances y el resultado, en el cumplimiento de las metas misionales.
- Propiciar una mesa de diálogo para la retroalimentación de temas de alto impacto entre los funcionarios públicos del Ministerio del Interior y la ciudadanía y así llegar a conclusiones que sirvan como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la Entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

EVENTOS ÁREAS MISIONALES

- 1. Caracterización de los territorios colectivos y ancestrales San José de Uré - Córdoba, fecha: 16 de julio de 2015.**

OBJETIVOS:


Caracterizar los territorios colectivos habitados mayoritariamente por la población afrocolombiana de conformidad con los lineamientos señalados en la Sentencia T-025 y sus autos de seguimiento, en Articulación con la Unidad de Víctimas.

Crear una mesa de trabajo con las mujeres víctimas del conflicto armado y los funcionarios públicos del Ministerio del Interior, para tratar temas de documentación, reparación y retorno a sus tierras; los resultados servirán como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la Entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

- 2. Proyecto de ley de estatuto de ciudadanía juvenil que reglamenta los consejos municipales de juventud. Este es uno de los proyectos prioritarios para el Gobierno en este periodo legislativo en Bogotá, fecha: 29 de julio de 2015.**

OBJETIVOS:

El ministro del Interior, Juan Fernando Cristo, radicó el proyecto de ley que reglamenta los consejos de juventud con el fin de fortalecer los sistemas de participación juvenil en los municipios y departamentos a través de voceros ante los gobernadores y alcaldes que sean elegidos el próximo 25 de octubre.

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

Con la elección de estos consejos, que se espera sea el próximo año, “se estrenaría el principio de paridad y alternancia que se señaló en la reforma al equilibrio de poderes para estos procesos de elecciones en Colombia con un 50 por ciento de jóvenes mujeres y el otro 50 de jóvenes hombres”, según lo explicó el ministro Cristo.

3. **Foro ‘Protagonistas de Sueños de Cristal’ - (Día Mundial contra la Trata de Personas) Plazoleta Jairo Varela - Cali Valle del Cauca, fecha: 30 de julio de 2015.**

OBJETIVOS:


Realizar ejercicios de diálogo y sensibilización sobre la Lucha Contra la Trata de Personas, con transeúntes, a cargo de las Universidades Javeriana, San Buenaventura y Unicatolica, para la retroalimentación en este tema de alto impacto entre los funcionarios públicos del Ministerio del Interior y la ciudadanía y así llegar a conclusiones que sirvan como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la Entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

4. **Encuentro de jóvenes Ecoparque Rio Pance - Valle del Cauca, fecha: 30 de julio de 2015.**

OBJETIVOS:

Se realizará un campamento en la capital Vallecaucana que será el escenario de convergencia de procesos y organizaciones juveniles, encuentro en el que este representativo grupo social podrá compartir sus experiencias de las diferentes actividades que como responsables del cambio social han venido desarrollando; lo mismo que, sus expectativas en cuanto a la construcción de la Paz desde los territorios de sus lugares de proveniencia.

Se desarrollarán diferentes actividades entre las que se destacan las villas temáticas, donde se abordarán temas como: Educación para la paz, Equidad de Género, Medio Ambiente, Derechos sexuales y reproductivos, Derechos de los niños y las niñas, Participación infantil y juvenil.

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

5. Fortalecimiento del observatorio contra la discriminación y el Racismo Bogotá, fecha: 02 de agosto del 2015.

OBJETIVOS:

Atender y acompañar los casos de discriminación racial y racismo reportados al ministerio.


Seguimiento, análisis y divulgación a los casos de discriminación racial y racismo. Propiciar una mesa de diálogo entre los funcionarios públicos del Ministerio del Interior y personas que hayan sufrido o conozcan casos de discriminación racial y racismo para tomar alternativas de solución, y así llegar a conclusiones que sirvan como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la Entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

6. Gobierno Santos está cumpliendo; Rendición de Cuentas del Ministerio del interior al señor Presidente Juan Manuel Santos, en donde fecha: 03 de Agosto de 2015.

OBJETIVOS:

Informar, explicar y resolver al Señor presidente Juan Manuel Santos, ciudadanos, comunidades grupos de interés, líderes campesinos y regionales, iglesias no católicas, pueblos indígenas, minorías, afrocolombianos, palenques, raizales, etc, la gestión realizada por el ministerio del interior a cerca de los temas de su competencia dando a conocer sus avances y el resultado, en el cumplimiento de las metas misionales.

Propiciar una mesa de diálogo para la retroalimentación de temas de alto impacto entre los funcionarios públicos del Ministerio del Interior y la ciudadanía y así llegar a conclusiones que sirvan como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la Entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

- 7. El ministerio del interior en cumplimiento de la concertación de planes y proyectos del plan de salvaguarda Wayúu para el capítulo sur de la guajira hará seguimiento y acompañara a la fiscalía en esta jornada en Barrancas - La Guajira, fecha: 23 de Agosto de 2015.**

OBJETIVOS:

Se realizará una jornada de recibimiento de denuncias y de declaraciones por parte de las victimas Wayúu del sur de la Guajira, por la fiscalía general y el ministerio del interior en mesa de concertación de DD.HH, sobre los casos que por temor no se reportan de acuerdo a la situación de violencia sufrida en esta región del país. Se estima que asistan aproximadamente 150 víctimas por día, son dos días de jornada.

- 8. Reunión con OWYBT y Delegación Wiwa para el ajuste técnico del documento de unificación y seguimiento a compromisos reunión desplazados en Pueblo Bello con entidades del Cesar en el marco del plan de salvaguarda Kankuamo en Valledupar – Cesar, fecha: 23 de Agosto de 2015.**

OBJETIVOS:


Apoyo técnico para la definición del diagnóstico y especialmente de las líneas de acción para la validación y presentación de las entidades, en el marco de la unificación de los planes de salvaguarda Wiwa.

Así mismo, de acuerdo al retraso e incumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco de la concertación con el pueblo Kankuamo se realizará seguimiento junto a las autoriddes kankuamas.

- 9. Cumplimiento Sentencia T-576 de 2014; protocolización del Espacio Nacional de Consulta de las Comunidades Afrocolombianas en la Quinta de San Pedro Alejandrino - Santa Marta, fecha: 12 de octubre de 2015. Cumplimiento Sentencia T-576 de 2014**

OBJETIVOS:

En cumplimiento de la Sentencia T-576 de 2014, por parte del ministro del Interior, Juan Fernando Cristo, presidirá el acto de protocolización de la Integración del Espacio Nacional de Consulta de las medidas legislativas y administrativas de carácter general que puedan afectar directamente a las comunidades negras,

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

afrocolombianas, raizales y palenqueras. Se presentará oficialmente el proyecto de Decreto que definirá los criterios y las pautas para la Integración del Espacio Nacional de Consulta de iniciativas de gran alcance o proyectos de ley que involucren directamente a la población afrocolombiana.

10. Taller de Socialización de Rutas de Protección de Líderes Religiosos Bogotá, fecha: 15 de octubre de 2015.

OBJETIVOS:

En este espacio, la Coordinadora para Asuntos Religiosos, Lorena Ríos Cuellar, reiteró el compromiso del Ministro del Interior, Juan Fernando Cristo, frente a la seguridad de los líderes y defensores de derechos humanos del sector religioso, por medio de acciones articuladas entre la Dirección de Derechos Humanos del Ministerio, la Policía Nacional y la Unidad Nacional de Protección, dentro del marco de sus competencias.


Entre las conclusiones que dejó éste taller, está la construcción de una hoja de ruta concertada entre el sector religioso y gobierno para la atención de los líderes religiosos y defensores de derechos humanos en situación de riesgo y/o amenaza, y la necesidad de inclusión de los líderes religiosos dentro de la población objetivo de protección prevista en el Decreto 4912 del 2011, aspectos claves en la construcción de la política pública de libertad religiosa, de cultos y conciencia incluida dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.

11. Generación de espacios de concertación a los Procesos Organizativos de las Comunidades Gamarra Cesar, fecha: 21 de octubre de 2015.

OBJETIVOS:

Acompañar en los procesos organizativos y dar la Solución de conflictos de las comunidades.

Realizar una mesa de diálogo con las Comunidades Negras, Afrocolombiana, Raizales y Palenqueras para la retroalimentación de temas de alto impacto entre los funcionarios públicos del Ministerio del Interior y la ciudadanía y así llegar a conclusiones que sirvan como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la Entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

	ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código: CT Servicio al ciudadano
		Version:
		Vigente desde: 30/07/2015

12. Cumbre de Gobernadores, fecha: 12 y 13 de noviembre de 2015.

OBJETIVOS:

Informar, explicar y resolver a los ciudadanos y gobernadores a nivel departamental etc., la gestión realizada por el ministerio del interior a cerca de los temas de su competencia así como los temas de Democracia y participación; Gobierno y Gestión territorial en el cumplimiento de las metas misionales.

13. Capacitación a las comunidades en formulación de proyectos con Enfoque Diferencial Buenaventura - Magdalena, fecha: 18 de noviembre de 2015.

OBJETIVOS:

Capacitar y asistir a las comunidades en formulación de proyectos junto con todos los Ministerios y sus Institutos adscritos para acceder a los recursos destinados para tal fin.

Realizar mesas de trabajo para definir la metodología seguir en los diferentes proyectos propuestos entre los Consejos comunitarios, Organizaciones de base de comunidades negras, afrocolombianas raizales y palenqueras y los funcionarios públicos del Ministerio del Interior, y así llegar a acuerdos en temas de alto impacto; los resultados servirán como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la Entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

14. Fortalecimiento en formación en liderazgo con pertinencia étnica, encuentros tradicionales y ancestrales Cerrito – Valle del Cauca, fecha: 06 de diciembre.

OBJETIVOS:

Realización, apoyo y participación en talleres formativos en liderazgo los cuales contengan pertinencia étnica, para el desarrollo y potencialidades de las comunidades; teniendo como base los valores y criterios propios de la misma, para que sirvan como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la Entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la ciudadanía.