



FICHA DE RESULTADOS
ESTRATEGIA GOBIERNO EN LÍNEA
VIGENCIA 2016

Sector: INTERIOR

Institución: MINISTERIO DEL INTERIOR

Ítem	Puntaje*
Estrategia Gobierno en Línea	
ÍNDICE GEL	55.5
Componente 1	
C1 - Gobierno abierto	29.2
1.1. Indicadores	
a. L.1.1. Porcentaje de información obligatoria, publicada en línea	90.3
b. L.1.2. Sitio web oficial de la entidad accesible y usable	67.1
c. L.1.3. Ejercicios de rendición de cuentas soportados en medios electrónicos	0.0
d. L.1.4. Conjuntos de datos abiertos publicados, actualizados y difundidos	100.0
e. L.1.5. Monitoreo de conjuntos de datos abiertos	100.0
f. L.1. Transparencia	71.5
g. L.2. Ejercicios de innovación abierta realizados	0.0
h. L.3. Uso de medios electrónicos en la formulación participativa de los planes de acción	28.6
i. PC1 - TIC para Gobierno abierto	33.4

j. RC1.1. Porcentaje de conjuntos de datos abiertos estratégicos publicados	100.0
k. RC1.2. Número de aplicaciones o de publicaciones generadas a partir de datos abiertos	0.0
l. RC1.3. Número de soluciones implementadas a colaboración que hacen uso de mediciones	0.0
m. RC1.4. Porcentaje de ejercicios de consulta o toma de decisiones en los que se hizo uso de TIC	0.0
n. RC1 - TIC para Gobierno abierto	25.0

Componente 2

C2 - TIC para servicios	53.2
-------------------------	------

2.1. Indicadores

a. L.4.1. Porcentaje de trámites y servicios en línea que cuentan con caracterización de accesibilidad	5.9
b. L.4.2. Porcentaje de trámites y servicios en línea que cumplen los criterios de accesibilidad	100.0
c. L.4.3. Porcentaje de trámites y servicios en línea que cumplen los criterios de usabilidad	100.0
d. L.4.4. Porcentaje de trámites y servicios en línea que fueron promocionados	100.0
e. L.4. Servicios centrados en el usuario	76.5
f. L.5.1. Cuenta con un sistema web para la recepción, trámite y respuesta de PQRD	100.0
g. L.5.2. Cuenta con un sistema móvil para la recepción, trámite y respuesta de PQRD	100.0
h. L.5.3. Cuenta con un sistema integrado de PQRD	100.0
i. L.5. Sistema integrado de PQRD	100.0
j. L.6.1. Porcentaje de certificaciones y constancias disponibles en línea	100.0
k. L.6.2. Porcentaje de trámites y servicios disponibles en línea	73.9
l. L.6.3. Porcentaje de trámites y servicios en línea integrados a alguna ventanilla única	5.9
m. L.6. Trámites y servicios en línea	59.9
n. PC2 - TIC para Servicios	78.8
o. RC2.1. Satisfacción con los trámites y servicios en línea	55.0
p. RC2.2. Porcentaje de transacciones en línea	0.0
q. RC2 - TIC para Servicios	27.5

Componente 3

C3 - TIC para la Gestión TI 83.7

3.1. Indicadores

a. L.7.1. Cumplimiento del plan estratégico de TI	100.0
b. L.7.2. Cumplimiento con el alcance del plan estratégico	100.0
c. L.7.3. Cumplimiento con el monitoreo y evaluación de la estrategia de TI	100.0
d. L.7.4. Cumplimiento con el catálogo de servicios de TI	100.0
e. L.7.5. Cumplimiento con el direccionamiento estratégico de TI	80.0
f. L.7. Estrategia de TI	96.0
g. L.8.1. Cumplimiento con el esquema de gobierno de TI	83.3
h. L.8.2. Cumplimiento con la optimización de compras públicas de TI	100.0
i. L.8.3. Cumplimiento en la aplicación de buenas prácticas para la gerencia de proyectos	100.0
j. L.8.4. Cumplimiento con la transferencia de conocimiento por parte de proveedores	100.0
k. L.8. Gobierno de TI	95.8
l. L.9.1. Cumplimiento de gestión de componentes de información	70.0
m. L.9.2. Catálogo de componentes de información (datos, información, servicios y flujos)	25.0
n. L.9.3. Plataforma de Interoperabilidad.	100.0
o. L.9.4. Mecanismos de aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de	50.0
p. L.9. Información	61.3
q. L.10.1. Cumplimiento con la gestión derechos de autor	100.0
r. L.10.2. Cumplimiento con las recomendaciones de estilo y Usabilidad	50.0
s. L.10.3. Cumplimiento de los sistemas de información con la apertura de datos	100.0
t. L.10.4. Cumplimiento con el ciclo de vida de los sistemas de información	100.0

u. L.10.5. Cumplimiento con el seguimiento a etapas del ciclo de vida	100.0
v. L.10.6. Auditoría, seguridad, privacidad y trazabilidad de los sistemas de información	50.0
w. L.10. Sistemas de Información	83.3
x. L.11.1. Cumplimiento con la arquitectura de servicios	100.0
y. L.11.2. Cumplimiento con la metodología para adquisición de servicios tecnológicos	100.0
z. L.11.3. Cumplimiento con el programa de disposición final de residuos tecnológicos	100.0
za. L.11.4. Cumplimiento con mecanismos de monitoreo de los servicios tecnológicos	100.0
zb. L.11.5. Cumplimiento con el soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos	66.7
zc. L.11.6. Cumplimiento con la gestión de la calidad y seguridad de servicios tecnológicos	66.7
zd. L.11. Servicios Tecnológicos	88.9
ze. L.12. Cumplimiento de la estrategia de uso y apropiación	100.0
zf. L.13.1. Cumplimiento con la iniciativa de uso eficiente del papel	33.3
zg. L.13.2. Cumplimiento con la gestión de documentos electrónicos	100.0
zh. L.13.3. Cumplimiento con la automatización de procesos y procedimientos internos	100.0
zi. L.13. Capacidades institucionales	77.8
zj. PC3 - TIC para la Gestión	86.2
zk. RC3.1	100.0
zl. RC3.2	0.3
zm. RC3.3	87.5
zn. RC3.4	100.0
zo. RC3.5	100.0
zp. RC3.6	100.0
zq. RC3 - TIC para la Gestión	81.3

Componente 4

C4 - Seguridad y Privacidad de la Información 55.9

4.1. Indicadores

a. L.14.1. Diagnostico Seguridad y Privacidad de la Información	0.0
b. L.14.2. La entidad establece y documenta las políticas del MSPI.	100.0
c. L.14.3. La entidad establece procedimientos, roles y responsabilidades dentro del M	100.0
d. L.14.4. La entidad realiza el inventario de activos de información	75.0
e. L.14.5. La entidad gestiona los riesgos de seguridad y privacidad de la información.	33.3
f. L.14.6. La entidad genera planes de comunicación, sensibilización y capacitación en s	75.0
g. L. 14. Definición del marco de seguridad y privacidad de la información y de los siste	63.9
h. L.15.1. Debilidades de Implementación en el MSPI	40.0
i. L.15.2. La entidad implementa el plan de tratamiento de riesgos de seguridad y priva	50.0
j. L.15.3. Se divulga y capacita a los funcionarios sobre las temáticas del modelo de gesti	100.0
k. L15. Implementación del plan de seguridad y privacidad de la información y de los si	63.3
l. L.16.1. La entidad cuenta con actividades para el seguimiento, medición, análisis y ev	50.0
m. L.16.2. La entidad revisa e implementa acciones de mejora continua que garanticen	66.7
n. L16. Monitoreo y mejoramiento continuo	58.3
o. PC4 - Seguridad y Privacidad de la Información	61.9
p. R4.1. Identificación de activos críticos de información	0.0
q. R4.2. Gestión vulnerabilidades	50.0
r. R4.3. Remediación	100.0
s. RC4 - Seguridad y Privacidad de la Información	50.0

*Escala: 0-100

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública. Dirección de Gestión y Desempeño Institucional. (2017). Ficha de Resultados.



RECOMENDACIONES - FURAG 2016

En cuanto TIC para Gobierno abierto el desafío para la entidad será implementar las actividades encaminadas a la transparencia, la participación y colaboración mediante el uso de las TIC, para el desarrollo eficiente y efectivo de la misma ante sus usuarios y grupos de interés

Frente TIC para Servicios el desafío será conocer de una manera detallada las necesidades y características de sus usuarios, ciudadanos y grupos de interés de forma tal que las actividades de diseño, rediseño, comunicación y mejoramiento de trámites y servicios respondan a éstas.

Si bien es cierto se cuenta con un importante avance en los logros de los Componentes TIC para la gestión, se requiere la focalización de los esfuerzos en mantener la actualización de los procedimientos y la apropiación, gestión y posicionamiento de la gestión de TI en todos los niveles de la organización.

Se ve un avance muy significativo en la implementación del modelo de seguridad de la información, sin embargo se recomienda a la entidad revisar las guías que acompañan el modelo de seguridad y de la información para seguir trabajando en su implementación y poder medir el desempeño de este al interior de la entidad.