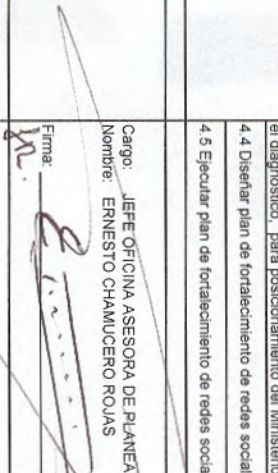
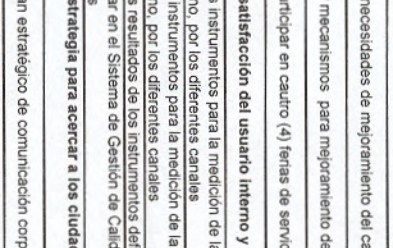


FORMATO SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DEL INTERIOR Año: 2014	Actividades	Publicación	Actividades realizadas	Responsable	Anotaciones
Estrategia, mecanismos, medida, etc.		Enero 31	Abril 30 Agosto 31 Diciembre 31		
Mapa de riesgos de corrupción	1. Actualización del Mapa riesgos			Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Mejoramiento Continuo	
	2. Revisión y aprobación del Mapa de Riesgos			Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Mejoramiento Continuo	
	3. Publicación en página WEB			Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Mejoramiento Continuo	
	4. Seguimiento			Oficina de Información Pública - Edgar Franco	
Estrategia Anti trámites	1. Mejoramiento de los trámites y servicios.			Oficina de Información Pública - Edgar Franco	
	1.1 Realizar el diagnóstico de los trámites susceptibles de automatización			Oficina de Información Pública - Edgar Franco	
	1.2 Diseñar los lineamientos para adelantar procesos de automatización			Oficina de Información Pública - Edgar Franco	
	1.3 Brindar asesoría a las dependencias misionales para la racionalización de trámites cuando haya lugar			Oficina de Información Pública - Edgar Franco	
	2. Cumplir con la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea según el Decreto 2893 de 2012			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Rosa E. Rodríguez Moreno	
	2.1 Proponer un acto administrativo para conformar el comité GEL dentro del MI			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Rosa E. Rodríguez Moreno	
	2.2. Diseñar plan de trabajo para cumplir con requerimientos GEL			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Rosa E. Rodríguez Moreno	
	2.3. Ejecutar plan de trabajo para cumplir con requerimientos GEL			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Rosa E. Rodríguez Moreno	
	1. Diseñar Protocolo y Plan Institucional de Rendición de Cuentas 2014			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Rosa E. Rodríguez Moreno - Lilian Polania	
	1.1 Diseñar y socializar protocolo para el proceso de rendición de cuentas en el Ministerio del Interior			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Rosa E. Rodríguez Moreno - Lilian Polania	
Estrategia de rendición de cuentas	1.2 Planificación de las sesiones de rendición de cuentas.			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Rosa E. Rodríguez Moreno - Lilian Polania	
	1.3 Adelantar la sesión de rendición de cuentas de la vigencia 2014			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Rosa E. Rodríguez Moreno - Lilian Polania	
	1. Generar y fortalecer las competencias a los servidores públicos del Ministerio del Interior en el Servicio al Ciudadano			Oficina de Información Pública - Edgar Franco Ruiz - Lilian Polania	
	1.1 Diseñar estrategia para capacitación comunicación y fortalecimiento de la cultura de servicio al ciudadano en la OIPI			Oficina de Información Pública - Edgar Franco Ruiz - Lilian Polania	
	1.2 Implementar la estrategia de comunicación y capacitación			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2. Mejorar canales de atención al ciudadano.			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2.1 Identificar necesidades de mejoramiento para el punto de atención presencial al ciudadano			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2.2 Establecer mecanismos para mejoramiento del punto de atención presencial al ciudadano			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2.3 Identificar necesidades de mejoramiento para el canal escrito			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2.4 Establecer mecanismos para mejoramiento el canal escrito			Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano					

FORMATO SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DEL INTERIOR Año: 2014		SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO					
Estrategia, mecanismos, medida, etc.	Actividades	Publicación				Responsable	Anotaciones
		Enero 31	Abril 30	Agosto 31	Diciembre 31		
	2.5 Identificar necesidades de mejoramiento para el canal virtual					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2.6 Establecer mecanismos para mejoramiento del canal virtual					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2.7 Identificar necesidades de mejoramiento del canal telefónico					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2.8 Establecer mecanismos para mejoramiento del canal telefónico					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	2.9 Asistir y participar en cuatro (4) ferias de servicio al ciudadano con el DNP					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	3. Evaluar la satisfacción del usuario interno y externo.					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	3.1 Diseñar los instrumentos para la medición de la satisfacción al usuario interno y externo, por los diferentes canales					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	3.2 Aplicar los instrumentos para la medición de la satisfacción al usuario interno y externo, por los diferentes canales					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	3.3 Analizar los resultados de los instrumentos definidos y aplicados					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	3.4 Documentar en el Sistema de Gestión de Calidad los métodos implementados					Oficina de Información Pública - Edgar Franco - Lilian Polania	
	4. Formular estrategia para acercar a los ciudadanos al Ministerio del Interior					Oficina de Información Pública - Lilian Polania	
	4.1 Diseñar plan estratégico de comunicación corporativa para el Ministerio					Oficina de Información Pública - Lilian Polania	
	4.2 Elaborar diagnóstico para mejoramiento de los canales de comunicación internos y externos					Oficina de Información Pública - Lilian Polania	
	4.3 Mejorar los canales de comunicación internos y externos, de acuerdo con el diagnóstico, para posicionamiento del Ministerio					Oficina de Información Pública - Lilian Polania	
	4.4 Diseñar plan de fortalecimiento de redes sociales y canales digitales					Oficina de Información Pública - Lilian Polania	
	4.5 Ejecutar plan de fortalecimiento de redes sociales y canales digitales					Oficina de Información Pública - Lilian Polania	
Consolidación del Documento	<p>Cargo: JEFE OFICINA ASESORA DE PLANIFICACION Nombre: ERNESTO CHAMUCERO ROJAS</p> <p>Firma: </p>						
Seguimiento de la Estrategia	<p>Cargo: JEFE OFICINA DE INFORMACION PÚBLICA DEL INTERIOR Nombre: ISABEL CRISTINA QUROGA GOMEZ</p> <p>Firma: </p>						