



MINISTERIO DEL INTERIOR
PLAN DE ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
2021

COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO ASOCIADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	RESPONSABLES
Mapa de Riesgos	Actualizar y socializar la Política de Riesgos y Metodología de Administración de Riesgos, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la "Guía para la administración del riesgo y diseño de controles en Entidades Públicas. V05 -DAFP".	Política y Metodología de Administración de Riesgos actualizada y socializada.	1/02/2021	30/06/2021	Oficina Asesora de Planeación - OAP Oficina de Control Interno - OCI
	Realizar mesas de trabajo con los líderes de procesos y enlaces para la identificación y valoración de posibles eventos potenciales de corrupción, conflicto de intereses y fraude.	100% Eventos de riesgos analizados y revisados por la 1ra línea de defensa, según se requiera.	1/02/2021	30/01/2021	Oficina Asesora de Planeación
	Revisar y validar que los riesgos identificados, formulados y presentados por la 1ra Línea de Defensa, se ajusten a lo establecido en la "Guía para la administración del riesgo y diseño de controles en Entidades Públicas. V05 -DAFP".	Mapas de riesgos de corrupción consolidado.	1/02/2021	30/12/2021	Oficina Asesora de Planeación
	Publicar en la página web - Link de transparencia, el Mapa de Riesgos de Corrupción Consolidado y Mapa Institucional de Riesgos, aprobados y validados internamente (versión preliminar), para consulta de los servidores públicos de la Entidad y la ciudadanía.	Versión preliminar del Mapa de Riesgos de Corrupción Consolidado y Mapa Institucional de Riesgos publicados.	4/01/2021	25/01/2021	Oficina Asesora de Planeación - OAP
	Revisar las observaciones recibidas por los Servidores Públicos de la Entidad y ciudadanía, y de ser pertinente ajustar y modificar el Mapa de Riesgos de Corrupción Consolidado e Institucional, de acuerdo con el visto bueno del responsable del riesgo.	Mapas de Riesgos de Corrupción e Institucional ajustados, en caso de ser necesario.	20/01/2021	26/01/2021	Oficina Asesora de Planeación - OAP
	Publicar el Mapa de Riesgos de Corrupción e Institucional, aprobados y validados (versión final).	Mapa de Riesgos de Corrupción Consolidado e Institucional publicados en la página web (versión final).	27/01/2021	31/01/2021	Oficina Asesora de Planeación - OAP
	Realizar el monitoreo permanente de los Mapas de Riesgos de Corrupción por Procesos.	Mapas de Riesgos de Corrupción por Proceso monitoreados y/o ajustados en tiempo real.	1/01/2021	31/12/2021	Lideres de proceso/ equipos de trabajo
	Realizar el monitoreo cuatrimestral de los Mapas de Riesgos de Corrupción por Procesos.	Informe de Monitoreo y Revisión de Riesgos.	1/01/2021	31/12/2021	Oficina Asesora de Planeación - OAP
	Realizar la evaluación cuatrimestral del Mapa de Riesgos de Corrupción Consolidado e Institucional, reportando y publicando el resultado de la evaluación efectuada, en los plazos establecidos por ley.	Informe de Seguimiento a Riesgos.	1/01/2021	31/12/2021	Oficina de Control Interno
	Comunicar ante la Alta Dirección los resultados del Informe de Seguimiento a Riesgos.	Enviar comunicación anexando el Informe de evaluación de riesgos de corrupción.	1/01/2021	31/12/2021	Oficina de Control Interno
Racionalización de Trámites	Ver documento anexo "Estrategía de racionalización de trámites" - Sistema Único de Información de Trámites SUIT, ubicado en la página web de la entidad, en la sección Transparencia y Acceso a Información Pública, numeral 6 f. https://www.mininterior.gov.co/leydetransparencia				
Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano	Actualizar la política de Atención al Ciudadano	Documento de Política Publicado	30/06/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública
	Medir la percepción del ciudadano en relación con los trámites y servicios que presta la entidad	Informe de medición	14/12/2021	31/12/2021	Grupos de Servicio al Ciudadano y de Sistemas de la Oficina de Información Pública
	Identificar necesidades, expectativas e intereses del ciudadano para gestionar la atención adecuada y oportuna	Caracterización de ciudadanos	30/06/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública
	Poner a disposición de la ciudadanía en un lugar visible información actualizada	Pública los temas relacionados con Servicio al Ciudadano, definidos en Ley de Transparencia y Acceso a la Información	30/05/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública

		MINISTERIO DEL INTERIOR PLAN DE ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021			
COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO ASOCIADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	RESPONSABLES
	Fortalecimiento de los Canales de Atención	Documento plan de mejoramiento de los canales de atención al ciudadano.	2/04/2021	31/12/2021	Grupos de Servicio al Ciudadano y de Sistemas de la Oficina de Información Pública
	Realizar seguimiento semestral a la oportuna respuesta de las PQRSD realizadas por los ciudadanos	Informes de seguimiento	30/06/2021	31/12/2021	Grupos de Servicio al Ciudadano y de Sistemas de la Oficina de Información Pública
Rendición de cuentas	Evaluar la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia anterior, validando el cumplimiento de cada una de las actividades establecidas en el "PAAC de Rendición de cuentas del MinInterior 2020".	Informe de evaluación de los resultados de implementación de la Estrategia de Rendición de cuentas 2020, realizado y publicado.	12/01/2021	31/03/2021	Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Información Pública. Oficina de Control Interno.
	Realizar el autodiagnóstico de la estrategia de Rendición de Cuentas 2020, con base en los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque de Derechos Humanos y Paz.	Autodiagnóstico de la Rendición de Cuentas 2020.	1/04/2021	30/04/2021	Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Información Pública.
	Definir y divulgar la Estrategia de Rendición de cuentas 2021 conforme a los lineamientos definidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque de Derechos y Paz.	PAAC Estrategia de Rendición de Cuentas MinInterior 2021, definido y divulgado.	1/07/2021	30/09/2021	Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Información Pública.
	Implementar la Estrategia de rendición de cuentas 2021, acorde a lo establecido en las diferentes etapas (aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento) del PAAC de la vigencia actual.	Actas de seguimiento con el reporte de avance de las acciones implementadas.	3/10/2021	31/12/2021	Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Información Pública.
	Diseñar e implementar una estrategia de divulgación de los avances de la entidad respecto de la implementación del Acuerdo de Paz, bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Presidencia de la Republica, en cabeza de la Consejería para la Estabilización y Consolidación, en conjunto con el Departamento Administrativo de la Función Pública indiquen en el marco del Sistema de Rendición de Cuentas.	Estrategia Divulgación de avances respecto a la Implementación del Acuerdo de Paz PMI, diseñada y publicada.	1/03/2021	31/12/2021	Oficina Asesora de Planeación. Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública.
	Producir y documentar de manera permanente la información sobre los avances de la gestión 2021 en la implementación del Acuerdo de Paz bajo los lineamientos del SIRCAP a cargo del Departamento Administrativo de la Función Pública.	Informes Trimestrales de avance de los indicadores del PMI a cargo del Ministerio del Interior.	1/03/2021	31/12/2020	Oficina Asesora de Planeación. Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública.
	Divulgar, de manera permanente, a los grupos de interés de la entidad, la información relacionada con la Estrategia de rendición de cuentas 2021.	Información divulgada a través de los diferentes medios de comunicaciones definidos por la entidad.	12/01/2021	31/12/2021	Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Información Pública.
	Definir y realizar el o los espacios de diálogo nacionales y territoriales de rendición de cuentas 2021, teniendo en cuenta los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC).	Informe de espacios (Foros, capacitaciones, Asistencias Técnicas, Talleres, audiencia de rendición de cuentas, entre otros) de diálogo nacionales y territoriales realizados.	1/03/2021	31/12/2021	Oficina Asesora de Planeación. Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública.
	Publicar la información mínima obligatoria de procedimientos, servicios y funcionamiento (Ley 1712 de 2014. Artículo 11).	Información Actualizada Pagina WEB	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Sistemas con el apoyo de todas las dependencias de la Entidad de acuerdo con el tema
	Apoyar Divulgación de datos abiertos.	Publicación de datos abiertos	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Sistemas con el apoyo de todas las dependencias de la Entidad de acuerdo con el tema

MINISTERIO DEL INTERIOR
PLAN DE ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

2021

COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO ASOCIADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	RESPONSABLES
Transparencia y Acceso a la Información	Publicar y divulgar la información establecida en la Estrategia de Gobierno Digital.	Información Actualizada Pagina WEB	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Sistemas con el apoyo de todas las dependencias de la Entidad de acuerdo con el tema
	Revisar los estándares del contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a información pública.	Informe de la gestión de las PQRSD	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública.
	Realizar el registro o inventario de activos de Información.	Matriz de inventarios de activos de Información	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Sistemas
	Esquematar la publicación de información.	Matriz Esquema de publicación de información	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Sistemas con el apoyo de todas las dependencias de la Entidad de acuerdo con el tema
	Realizar el índice de Información Clasificada y Reservada.	Matriz de Información Clasificada y Reservada	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Sistemas con el apoyo de todas las dependencias de la Entidad de acuerdo con el tema
	Adecuar los medios electrónicos para permitir la accesibilidad a la población en situación de discapacidad.	Dar acceso a la pagina web del Ministerio en el canal presencial	6/06/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública.
	Monitorear el número de solicitudes recibidas.	Reporte de la gestión de las PQRSD	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública y dependencias del Ministerio.
	Monitorear el número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.	Reporte de la gestión de las PQRSD	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública y dependencias del Ministerio.
	Controlar el tiempo de respuesta a cada solicitud.	Reporte de la gestión de las PQRSD	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública y dependencias del Ministerio.
	Monitorear el número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Reporte de la gestión de las PQRSD	2/01/2021	31/12/2021	Grupo de Servicio al Ciudadano de la Oficina de Información Pública y dependencias del Ministerio.
	Informar permanentemente a los Servidores Públicos la obligatoriedad por parte del Servidor Público de la actualización de la hoja de vida y declaración de bienes y rentas en el SIGEP	Información actualizada en el SIGEP	4/01/2021	31/12/2021	Subdirección de Gestión Humana Subdirección de Gestión Contractual
	Socializar en las inducciones y reinducciones realizadas por la entidad la obligatoriedad por parte del Servidor Público de la actualización de la hoja de vida y declaración de bienes y rentas en el SIGEP	Información actualizada en el SIGEP	4/01/2021	31/12/2021	Subdirección de Gestión Humana Subdirección de Gestión Contractual
Código de Integridad. Conflicto de Intereses	Diseñar campañas de apropiación de código de integridad (valores institucionales)	Campañas de apropiación de valores implementadas	4/01/2021	31/12/2021	Subdirección de Gestión Humana Comité de Ética
	Diseñar campañas, socializaciones o talleres sobre conflicto de intereses.	Campañas, socializaciones o talleres sobre conflicto de intereses	4/01/2021	31/12/2021	Secretaría General Subdirección de Gestión Humana
Cargo: JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Nombre: EDNA PAOLA NÁJAR RODRÍGUEZ Firma: 			Cargo: JEFE OFICINA DE INFORMACIÓN PÚBLICA DEL INTERIOR Nombre: PAOLA ANDREA VERA GÓMEZ Firma: 